

**POLITICA**

Baggi Die Casting è un'azienda giovane, con un management giovane ma supportato da consulenti e personale aventi una lunga esperienza nel settore.

Ciò porta a coniugare curiosità e voglia di intraprendere nuove sfide tipiche dei giovani, con la competenza e conoscenza del settore della pressofusione, dovuta all'esperienza pluridecennale dello staff e dei consulenti.

La Direzione di Baggi Die Casting, per poter rispondere alle esigenze di Clienti appartenenti a vari settori produttivi e con differenti tipologie di prodotto e per il continuo miglioramento della loro soddisfazione, si impegna ad assicurare:

- Versatilità nella gestione delle commesse
- Flessibilità dei lotti di produzione
- Qualità dei prodotti consegnati
- Puntualità delle consegne
- Continuo miglioramento dell'efficacia dei processi aziendali, nel rispetto dei requisiti della norma ISO9001

**OBIETTIVI 2021**

- ✓ Ottenere la certificazione ISO9001 entro il secondo semestre 2021
- ✓ Ottenere un livello medio di soddisfazione dei Clienti, a seguito di specifica survey, pari almeno a 8 su 10
- ✓ Ottenere un livello di conformità dei prodotti realizzati superiore al 90%, misurata come: (N° lotti realizzati - N° non conformità di prodotto)/N° lotti realizzati

Data: 30/04/2021

La Direzione

Martina e Nicole Baggi